

いちかわ「市内クラウド」の 実現へ向けて



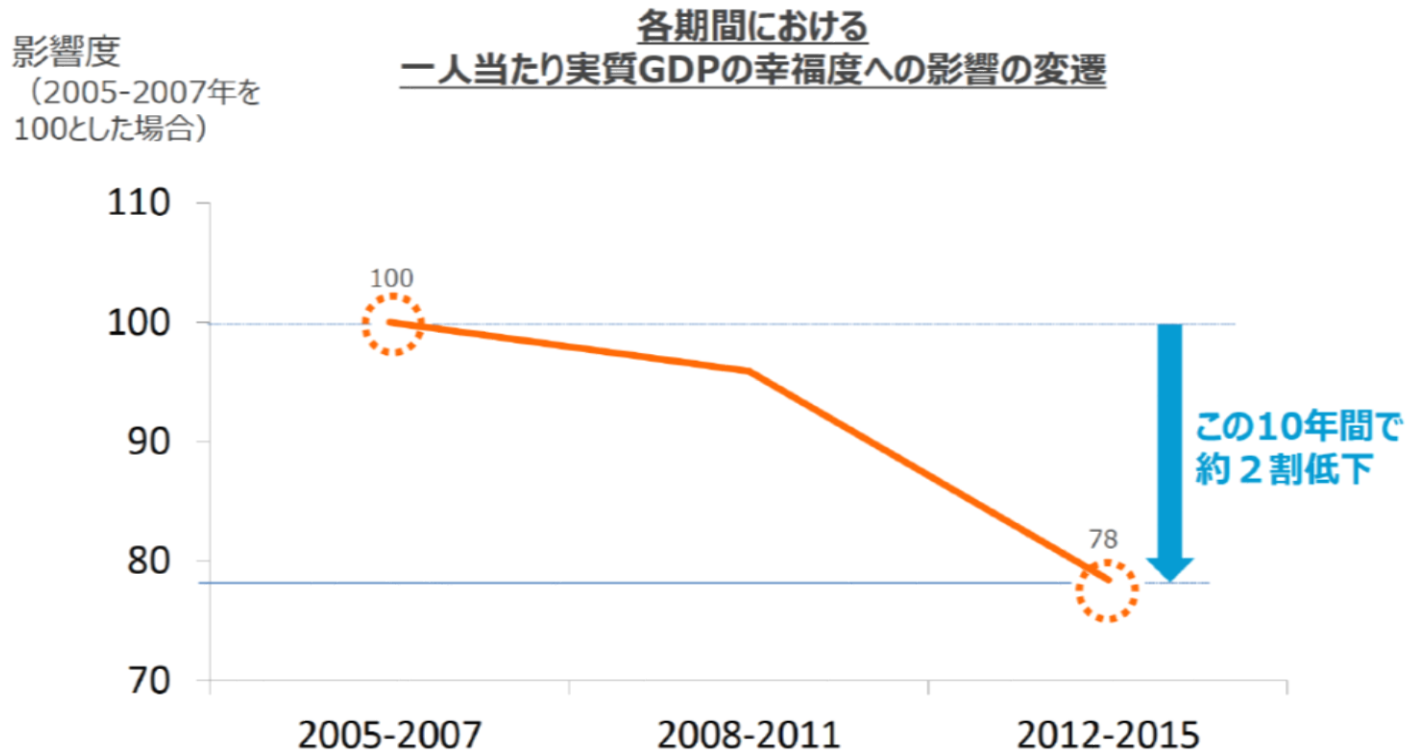
いちかわTMOアドバンス講座
発表会
高宮 務
2018年7月14日

自己紹介

- 市川市東大和田在住
- 日本アイ・ビー・エム(株)(2001～)
 - 主に金融系顧客のシステム運用に従事
- 東京工業大学大学院イノベーションマネジメント研究科
 - 2016年 技術経営専門職学位(MOT)取得
 - 現在 博士課程在学中
 - 研究テーマ:クラウドソーシング・テレワーク
- 一般社団法人 日本テレワーク協会 会員

※情報技術(ICT)を使ってどうしたら人々をもっと幸せに出来るのか、その可能性について、一個人、一学生に立ち戻って見識を深めたいと思っています。

一人当たりGDPが幸福度に与える影響は世界的に低下している可能性



サンプル: 35カ国・地域、期間:2005-2015年

(備考) 国連“World Happiness Report”や世銀のデータを元に推計。
影響度は、パネルデータの単回帰分析(変量効果モデル)の回帰係数。
1人当たり実質GDPと幸福度のデータの変化率を使用。

「つながり」や「健康寿命」は幸福の重要な要素!

(参考) 不安な個人、立ちすくむ国家(平成29年5月経済産業省次官・若手プロジェクト) より 3

技術の発展は幸福度にもっと寄与できるはず！

(情報技術) × (仕事)の現状は・・・

仕事する人： 競争スピードアップ
いつでもどこでも仕事

仕事をお願いする人： 出費アップ

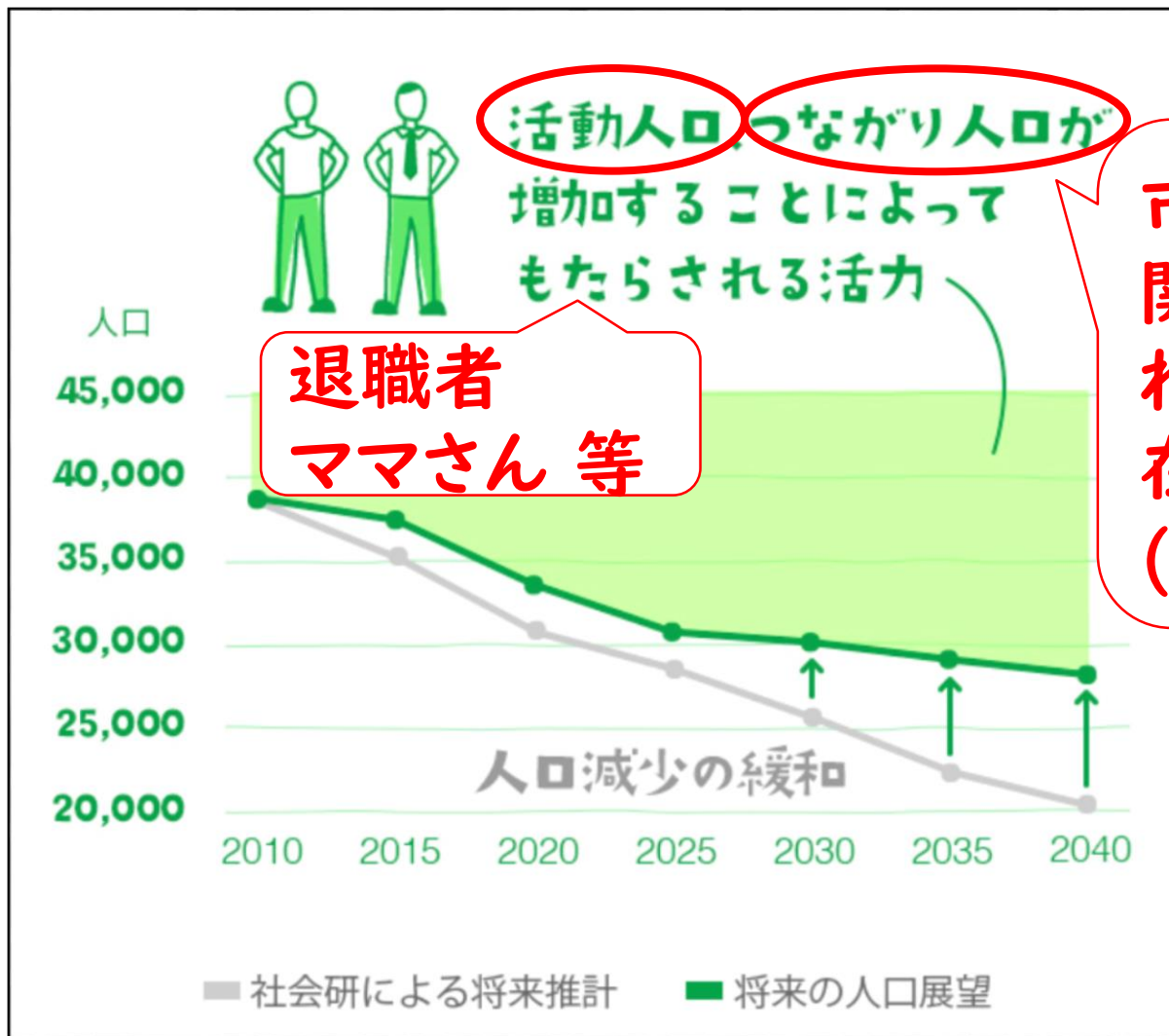
利用する人(ユーザー)： 便利！

でも場合によっては社会的にマイナスの側面も・・・

⇒意識しないと「つながり」合えない方向に進みがち。

もったいない！

少子高齢化、人口減少社会をAIが補う、とも言われる中、働く「人」、利用する「人」の視点で考える事は今後重要と考えます。



地方では既に手を打ち始めている！ 市川市は？



オープンシティ釜石

釜石の今を知っていますか？

オープンシティ戦略とは？

釜石の未来をつくる5つの打ち手

釜石の実像 ①

釜石市オープンシティ戦略 ②

Facebookページ ③

釜石市ホームページ ④

Copyright (C) Kamashi City. All Rights Reserved.

1

まちの人事部戦略

人が交わり、動き出す

施策1 成長企業の右腕人材誘致



地域内外の求職者

特設WEBサイトによる集客

合同会社説明会

企画訪問・面接バスツアー



市内の成長企業

人材のマッチング

採用・人材育成ノウハウの提供

地域内合同研修会の実践

マッチングイベント開催などを通じて、市内企業における右腕人材（大卒者や実務経験者等の高度人材）の誘致を促進する。企業の人事担当者や経営者に対して、採用や人材育成に関するノウハウを提供し、新入社員に対して、研修機会の提供や企業間を越えた繋がり創出を促進する。

??目標：

・UIターン就業者 50人

自治体業務としてきちんと位置付けた上、地域NPOに委託する形で実施している(ビジネスではない)

地方では既に手を打ち始めている！ 市川市は？

(参考) オープンシティ釜石、活動人口とつながり人口

クラウドソーシングとは

crowd “群衆” + sourcing

基本的なしくみ

クラウドソーシングは、インターネットを活用することで、世界中の企業と個人が直接つながり、仕事の受発注を行うことができるサービスです。



インターネット上にサービスを
提供する場所(サイト)が
あり、そこに登録します

働く時間と場所とに
依らない

クラウドソーシングとは

従来の外注との違い —たとえば、ロゴデザインを依頼すると(コンペ形式)

従来の外注

契約した1社がいくつかの案を提案する



クライアント企業



受諾企業

<一般的な費用・納期>

- ・ 30万円で3～5提案
- ・ 発注から納品まで1～2ヶ月

クラウド
ソーシング
での取引

個人ワーカーが空いた時間を活用して多数の提案が集まる



クライアント企業



<実績>

- ・ 3万円で248提案
(10分の1の価格で約50倍の提案)
- ・ 発注から納品まで2週間
(個人が即日稼働し短納期)

内製化・外部委託より安く、早く調達できる

仕事は基本的に何でもアリ

頼める仕事の種類

アプリ開発やホームページ制作、印刷物デザインなど、さまざまな仕事を発注することができます。

開発

- システム開発
- アプリ開発
- サーバー構築

デザイン

- ロゴ・バナーデザイン
- チラシ・パンフレット
- イラスト作成

ライティング

- 記事執筆
- キャッチコピー
- ネーミング

ハードウェア設計

- 機構設計
- 回路設計
- CAD

写真・動画

- 写真撮影・加工
- 動画撮影・作成
- CGアニメーション作成

事務

- テープ起こし
- リスト作成
- 翻訳・通訳

例えばこんな
ロゴデザインも…

- 趣味
- 得意なこと
- 昔取った杵柄
等々の『しごと』

得意領域

従来型の仕事と比べると、
依頼(発注)の仕方には
ちょっとしたコツがあります

(東京工業大学CUMOT
平成29年度
クラウドソーシング入門・
実践コース(国内編)より

仕事の実例①：チラシ作成

仕事の実例②：アイデア募集

仕事の実例③：庭のお掃除

既にいろいろなサービスがあります。が…

オープン過ぎてこんな特徴も

- どこからでも登録・応募できる
⇒ 市内の人限定で仕事お願い!と思ってもなかなか少ない
- 匿名登録もあり
⇒ 相手の顔が見えない。「つながり」という意味では道半ば
(海外のサービスは原則として実名)
- 一般に、登録サイトを介さない仕事や支払い、及び直接取引を想起させる仕事は禁止(プラットフォーム・ビジネスのため)

いちかわ「市内クラウド」の提案①

基本的なアイデア

1. 市民目線のプラットフォーム

⇒市民・市内団体(企業・NPO・自治体等)の活動を後押しする
仕事=『しごと』:いわゆる業務 から ちょっとしたお手伝い まで

2. 実名での登録制

⇒個人でも団体名でも「顔が見える」関係をはぐくむ
『しごと』の依頼/実施の実績がオープンになる

3. 必要に応じて直接会うのは問題無し

⇒面接や、対面での『しごと』(※)もOK。直接取引も制限しない
※人材派遣業と区別するため企業の応募は要検討

いちかわ「市内クラウド」の提案②

なぜ市川市で？

1. 少子高齢化・人口減少社会を見据え「つながり」を作る
⇒「顔の見える『しごと』のつながり」を作る
2. 「自力で稼げる市民」を増やす
⇒「キャリアの複線化」「新しいビジネス」の実現を後押しする
(市川市長所信表明「夢と未来を守る」)
市内には潜在的な能力を持った人が多いはず
3. 市の税収を増やす
⇒「仕事の地産地消」。エコボカード(地域通貨てこな)の活用も

いちかわ「市内クラウド」の提案③

実現に向けた今後の取り組み

1. **小規模・期間限定のパイロット・テスト@TMOネットワーク**
⇒『しごと』をする人・お願いする人のマッチング⇒事例を重ねる!
(2018年中に実施予定)
2. **「自力で稼げる」スキルを身に付けるための教育支援**
⇒大学/NPOと連携、生涯学習の一環「CS使い方講座」
どんな『しごと』が出来るの?/どんな依頼の仕方をすればいいの?
3. **(市川商工会議所) × (「市内クラウド」) コラボレーション**
⇒ノウハウを付け、企業価値を高めていただく
例: 新技術を用いたアイデアコンテスト
海外展開の市場調査

いつかこんなことが当たり前に…①

いつかこんなことが当たり前に…②

ご清聴
有難うございました

